



## **Assistência Técnica de Construção de Edifícios - 12h Online (ao vivo pela internet)**

### **Introdução**

### **Curso exclusivo, único no Brasil! Atualizado com a Norma de Garantia de Edificações - NBR 17170**

O departamento de assistência técnica de construção civil muitas vezes é negligenciado, pois representa apenas um gerador de gastos, comumente, não previsto nas fases de orçamento / planejamento, o que acarreta desgastes com o cliente e prejuízos financeiros e à imagem pública. O atendimento aos clientes na fase pós-obra reflete na percepção de qualidade, atenção e ética da empresa. No curso de Assistência Técnica de Construção de Edifícios, abordaremos aspectos técnicos, jurídicos e administrativos relacionados à área de assistência técnica, elucidando quanto à necessidade de implantação de coleta de dados padronizada, de monitoramento de indicadores e de registro formal de todas as atividades, bem como orientaremos sobre como avaliar se a anomalia é impropriedade, como diagnosticar uma anomalia e sobre outras atividades essenciais para resguardo técnico jurídico da construtora.

**CONTRATE ESTE CURSO IN COMPANY, E CAPACITE SUA EQUIPE DE FORMA EXCLUSIVA E CUSTOMIZADA. CONTATE-NOS POR [WHATSAPP](#) OU [EMAIL](#).**

### **Resumo**

#### **O que você vai aprender**

- O funcionamento de um departamento de assistência técnica de maneira sistêmica;
- Como documentar, registrar e arquivar os chamados de assistência;
- Como criar indicadores de desempenho do departamento;
- Como diagnosticar e reparar as principais anomalias construtivas;
- Como classificar as anomalias quanto à responsabilidade em relação aos prazos de garantia e de vida útil;
- Como retroalimentar o departamento de projetos e execução de obras, para evitar ocorrências futuras.

#### **Como você irá se beneficiar**

Os participantes sairão com noções gerais de patologia de construção, de perícias de engenharia e de engenharia legal com foco no processo de assistência técnica de edificações;

Os participantes sairão capacitados a implantar ou melhorar um departamento de assistência técnica em construtoras.

## **Público alvo**

Engenheiros civis, arquitetos, tecnólogos em construção, técnicos de edificações e profissionais atuantes na área de assistência técnica, qualidade, pós-obra, perícias de engenharia.

## **Duração**

12 horas

## **Modalidade**

Online ao vivo

## **Programa**

### **Engenharia Legal**

- Tópicos de Código de Defesa do Consumidor e Código Civil;
- Obrigatoriedade de Normas técnicas ABNT;
- Garantia x Vida Útil de construção;
- Análise de Procedência das reclamações de anomalias construtivas;

### **Patologia de Construção**

- Principais sintomas: fissuras, umidade, destacamento, deformação, eflorescência;
- Técnicas de diagnóstico;
- Equipamentos para diagnóstico;
- Elaboração de relatórios.

### **Gestão de Processos**

- Procedimentos mínimos para o departamento de assistência;
- Relatórios e indicadores de desempenho do departamento de assistência técnica.

## **Instrutores**

Prof. Me. Marcus Vinicius Fernandes Grossi

Engenheiro Civil, é doutorando em tecnologia da construção pela USP; mestre em Tecnologia da Construção de Habitações pelo IPT; especialista em Excelência Construtiva e Anomalias pelo Mackenzie; em Gestão e Tecnologia da Construção pela POLI-USP; Inspetor de Estruturas de Concreto pelo IBRACON, ABECE e ALCONPAT. Atua como Perito Judicial, Assistente Técnico da Defensoria Pública e Ministério Público do Estado de São Paulo; professor universitário; palestrante de cursos de perícia e patologia das construções. É sócio-gerente da Fernandes & Grossi Consultoria e Perícias de Engenharia, onde atua com consultoria, perícias de engenharia, inspeção predial, entrega de obras, auditoria de projetos, normatização técnica, desempenho e qualidade das construções. Atualmente é membro da Divisão Técnica de Patologia das Construções do Instituto de Engenharia e associado da ALCONPAT - Associação Brasileira de Patologia das Construções.

## **Depoimentos**

*O curso superou minhas expectativas uma vez que aprofundou conteúdos de suma importância no setor de assistências técnicas prediais.*

Natália Martinello

*O curso fez uma excelente abordagem do tema, transmitindo o conteúdo de forma clara e fornecendo informações relevantes que agregaram e ampliaram o conhecimento no âmbito de assistência técnica, manifestações patológicas, gestão, além de apresentar inovações tecnológicas e plataformas que podem ser implementadas para melhorar os processos.*

Danielle Purificação Almeida

*Gostei bastante do curso. Os temas são objetivos e diretos onde temos exemplos de problemas e dilemas que vivemos no dia a dia deste departamento. O curso expande a nossa visão e nos dá um norte para melhorar pontos fracos e melhorias que podem ser feitas.*William Guanaz Medina Da Silva

William Guanaz Medina Da Silva

**Confira as datas e locais em que o curso será realizado.**

**AEA Educação Continuada**

Fone: 11 2626-1594 WhatsApp: 11 94477-0533

relacionamento@aea.com.br – www.aea.com.br